

OnVaCT-studie

Instructies individuele feedbacksessie

In het kader van de OnVaCT-studie heeft u binnenkort uw individuele feedbacksessie met Adriaan van 't Spijker, expert in het trainen van communicatievaardigheden van medici. Om deze sessie zo goed mogelijk op uw eigen behoeften en communicatie(vaardigheden) toe te kunnen spitsen, krijgt u (beveiligd) toegang tot één opname van uw eigen gesprekken, waarmee u de volgende twee voorbereidende opdrachten kunt uitvoeren.

Let op! Bekijk eerst de weblecture uit deze trainingsmodule voordat u deze opdrachten maakt.

Opdracht 1: Beluister uw eigen gesprek en beoordeel met het scoringsformulier

In het bijgevoegde **scoringsformulier** zijn zes items weergegeven die te maken hebben met gedeelde besluitvorming. Deze items komen overeen met de stappen op de **hand-out gedeelde besluitvorming** en uit de weblecture die u eerder al heeft bekeken. Gebruik de hand-out om te kijken hoe goed u zelf vindt dat u het beoogde gedrag uitvoert. Scoor uw persoonlijke fragment per stap op een schaal van 0-4.

- 0 No effort:** Deze score kent u toe als u het beoogde gedrag in zijn geheel bij u zelf observeert.
- 1 Minimal effort:** Deze score kent u toe als u het beoogde gedrag in minimale mate bij u zelf observeert. Bijvoorbeeld: wanneer er maar één optie wordt benoemd; wanneer alleen wordt gezegd dat er een keuze gemaakt moet worden; of wanneer u alleen vraagt wat de patiënt denkt.
- 2 Moderate effort:** Deze score kent u toe als u het beoogde gedrag in enige mate bij u zelf observeert. Bijvoorbeeld: wanneer u de aandacht vestigt op de keuze maar de rol van de patiënt nog buiten beschouwing laat; of wanneer u de voor- en nadelen van slechts één optie bespreekt maar wel benoemt dat er ook (een) andere optie(s) is/zijn.
- 3 Skilled effort:** Deze score kent u toe als u het beoogde gedrag duidelijk bij u zelf observeert. Bijvoorbeeld: wanneer u ook uitlegt dat de opties gelijkwaardig zijn en de mening van de patiënt belangrijk is; wanneer u de keuze open voorlegt aan de patiënt; of wanneer duidelijk vraagt naar en reageert op voorkeuren van de patiënt.
- 4 Exemplary effort:** Deze score kent u toe wanneer u het beoogde gedrag duidelijk bij u zelf observeert én het op een nauwkeurige manier wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld: wanneer u de voor- en nadelen van alle opties helder uitlegt en controleert of de patiënt deze heeft begrepen; wanneer u een duidelijke dialoog heeft met de patiënt over zijn of haar voorkeuren; of wanneer u niet alleen de voorkeuren van de patiënt herhaalt, maar ook controleert of deze kloppen en uitlegt dat de patiënt op zijn/haar beslissing kan terugkomen.

Let op: het is belangrijk dat u scoort wat u daadwerkelijk hoort of observeert in de opname, dus niet wat uw eigen intentie was. Het helpt hierbij om quotes op te schrijven bij de items.

Opdracht 2: Gebruik het online hulpmiddel voor patiënten

Nadat u uw eigen consult heeft teruggekeken en gescoord, willen wij u vragen om een keer het online hulpmiddel van deze studie te gebruiken. Probeer zelf alvast na te denken hoe patiënten dit hulpmiddel kunnen gebruiken in de voorbereiding op het eerste gesprek dat zij met u gaan hebben. Hoe kunt u uw eigen gesprek insteken om deze inzichten van patiënten te bespreken?

Het online hulpmiddel is te vinden op: www.mijnwensenbijkanker.nl

N.B. Dit hulpmiddel is ontwikkeld o.b.v. interviews met patiënten die voor de keuze stonden om wel/niet mee te doen aan fase I-studies. Het doel ervan is om mensen aan het nadenken te zetten over wat voor hen belangrijk is in deze fase van hun leven, zodat ze beter voorbereid het gesprek ingaan. Deze informatie is essentieel tijdens het gesprek om een goede gezamenlijke beslissing te kunnen nemen.