

# Toe-eigening van smart glasses in de gezondheidszorg

Niek Zuidhof

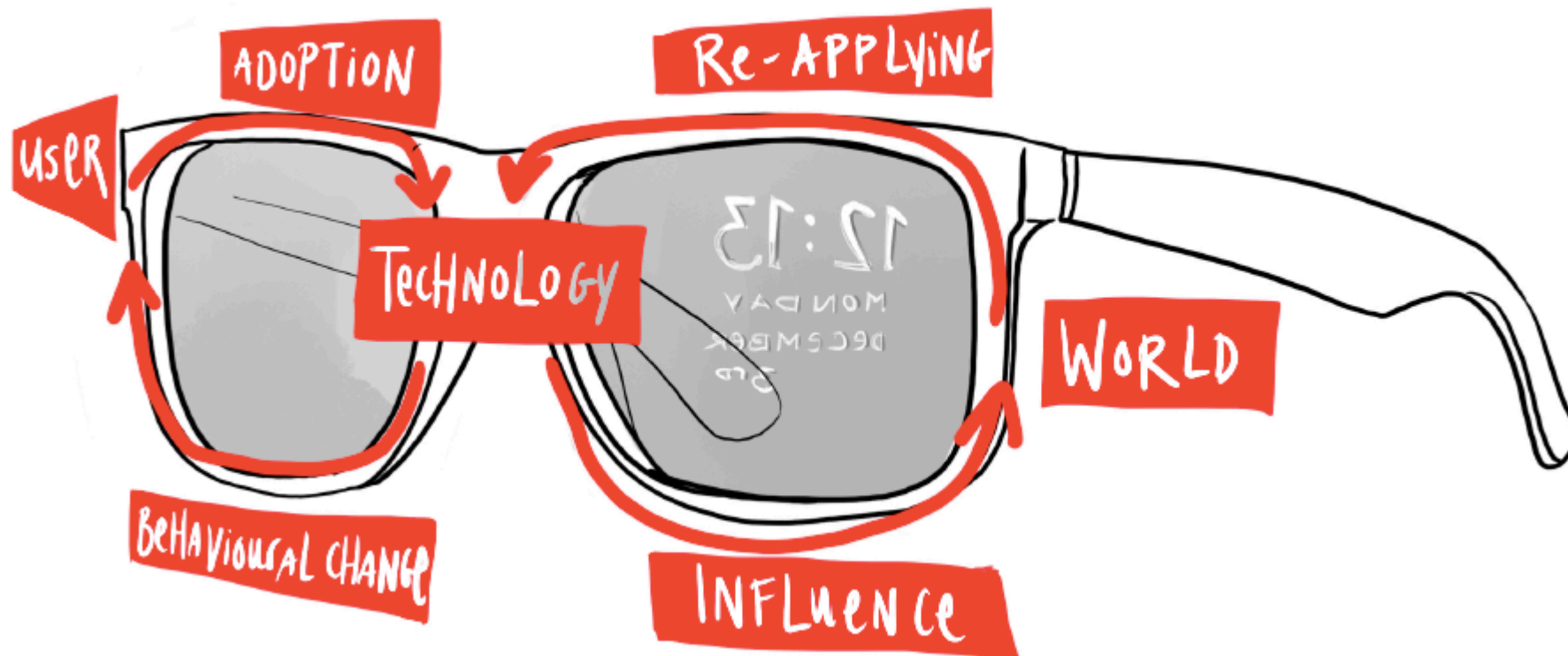
12 mei 2023







## Wat zijn de ervaringen met smart glasses op lange termijn?



## Methode

- Interviews (N=17)
  - 7 verpleegkundigen in de wijk (thuiszorgorganisatie)
  - 7 wondzorgverpleegkundigen op afstand (ziekenhuis)
  - 3 managers (ziekenhuis)
  - Ervaring: gemiddeld meer dan 3 jaar (m=45.9 maanden, sd=29.3 maanden)
  - Geslacht: 88% vrouw
  - Leeftijd: gemiddeld 47.2 jaar oud (sd=11.46)
- Topics: ervaring in gebruik, sociale invloeden, gedragsverandering, acceptatie en toekomst.
- Inhoudsanalyse

## Resultaten (1/2)

### 1. Ervaring smart glasses

	Verpleegkundige in wijk	Verpleegkundige op afstand
Emotionele ervaring	Gespannen Enthousiast	Enthousiast
Taak ervaring	Veel voorbereiding	Weinig voorbereiding

### 2. Ervaring in samenwerken

	Verpleegkundige in wijk	Verpleegkundige op afstand
Kwaliteit van zorg	Verbeterde coördinatie en afstemming	
	Leren van specialist	Beter begrip van situatie
Onderlinge afhankelijkheid	Resultaat afhankelijk van specialist	Resultaat afhankelijk van verpleegkundige in wijk

## Resultaten (2/2)

### 3. Gedragsverandering langdurig gebruik

	Verpleegkundige in wijk	Verpleegkundige op afstand
Feedback	Meer ontvangen, onder supervisie	Meer geven, coachen, onderwijzen
Vorbereiding	Afgestemde agenda's	
	Checks: batterij, updates	Consult vragen

### 4. Toekomstige behoeften

	Verpleegkundige in wijk	Verpleegkundige op afstand
Sociale behoeften	Optimale privacy en veiligheid	
	Afstemmen op voorkeur patiënt	Afstemming onderling verbeteren
Technologie behoeften	Integratie patiëntdossier	Loskoppelen camera

## Conclusie

1. Enthousiasme en verbeterde vaardigheden centraal
2. Betere afstemming, verbeterd begrip van patiënt situatie
3. Samenwerken verandert en verdient aandacht voor gebruikers, managers, ICT en HRM
4. Privacy is belangrijk maar wordt overschaduwd door positieve ervaringen

*“Werken met technologie is interessant, maar we krijgen het niet geland”*

en het blijvend afstemmen van gebruikers, management, ontwikkelaars en het opleiding van personeel blijft (wederom) achter.

Contact: [e.n.zuidhof@saxion.nl](mailto:e.n.zuidhof@saxion.nl) of  Niek Zuidhof

